



# Veiligheid en Gezondheidsbeleid

## Risicovol spelen

Internationaal wetenschappelijk onderzoek toont aan dat risicovol spelen goed is voor de ontwikkeling van kinderen. De belangrijkste resultaten samengevat:

Door het ervaren van risicovolle situaties tijdens risicovol spelen, ontwikkelen kinderen risicocompetenties: ze leren risico's inschatten en ontwikkelen cognitieve vaardigheden om de juiste afwegingen te maken wanneer een risicovolle situatie zich opnieuw voordoet.

Het nemen van risico's is een onderdeel van de 'gereedschapskist' voor effectief leren. Risicovol spelen ontwikkelt een positieve houding van 'ik kan het' en daarmee gaat een kind uitdagingen meer zien als iets om van te genieten dan om te vermijden. Dit vergroot onafhankelijkheid en zelfvertrouwen, wat belangrijk kan zijn voor hun doorzettingsvermogen als ze geconfronteerd worden met uitdagingen.

Risicovol spelen heeft een positieve invloed op de fysieke en mentale gezondheid van kinderen en op het ontwikkelen van sociale vaardigheden (4). Kinderen staan sterker in hun schoenen en kunnen beter conflicten oplossen en emoties herkennen van speelmaatjes.

Bewegingen die veel voorkomen bij risicovol spelen, zoals slingeren, klimmen, rollen, hangen en glijden, zijn niet alleen leuk voor kinderen, maar ook van essentieel belang voor hun motorische vaardigheden, balans, coördinatie, en lichaamsbewustzijn. Kinderen die dat niet doen zijn vaker onhandig, voelen zich ongemakkelijk in hun eigen lichaam, hebben een slechte balans en bewegingsangst.

Bron: [www.veiligheid.nl](http://www.veiligheid.nl)

1	Introductie	3
2	Missie, visie en doel	3
2.1	Onze missie	3
2.2	Onze visie	3
2.3	Ons doel	3
3	Grote risico's	3
3.1	Fysieke veiligheid	4
3.2	Sociale veiligheid	5
3.3	Gezondheid	5
4	Omgaan met kleine risico's	6
5	Risico inventarisatie	7
6	Thema's uitgelicht	9
6.1	Grensoverschrijdend gedrag	9
6.2	4 ogen principe	9
6.3	Achterwachtregeling	10
7	EHBO / BHV regeling	11
7.1	Brandveiligheid	11
8	Beleidscyclus	12
8.1	Plan van aanpak	12
9	Communicatie en afstemming intern en extern	12
10	AVG en kinderopvang	13
11	Ondersteuning en het melden van klachten	13

## 1 Introductie

Voor u ligt het Veiligheid & Gezondheidsbeleid van Kinderopvang SaamnLeuk.

De aanleiding hiervoor is de wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang. Met behulp van dit beleidsplan wordt inzichtelijk gemaakt hoe we op onze locaties willen werken. De directie is eindverantwoordelijk voor het Veiligheid & Gezondheidsbeleid. Wij hopen dat dit beleid in de praktijk goed tot zijn recht komt als alle medewerkers zich betrokken voelen en het beleid uitdragen.

Ons beleid is een doorlopende leerweg waarin ruimte voor verandering zal zijn. Daarom zal er tijdens een overleg, onderdelen over het thema: veiligheid en gezondheid op de agenda staan. Op deze manier blijven we scherp op onze werkwijzen en kunnen we bij veranderingen in de omgeving of de situatie direct controleren of het beleid al dan niet moet worden aangepast. Te denken valt bijvoorbeeld, veranderingen in de inrichting.

De wijzigingen in onze beleidsplannen worden kenbaar gemaakt middels een nieuwsbrief naar de ouders toe, de wijzigingen worden doorgevoerd naar onze website zodat een ieder op de hoogte kan blijven.

Daarnaast bevindt zich op de SaamnLeuk locaties een veiligheid en gezondheid map met daar bijbehorende protocollen & werkinstructies. Deze map is toegankelijk voor iedereen tot inzage.

## 2 Missie, visie en doel

Het bieden van gezonde en veilige kinderopvang wordt mede bepaald door het gebouw en het gedrag van medewerkers, kinderen en ouders. Door gebruik te maken van gebouwen die qua gezondheid en veiligheid voldoen aan de voorgeschreven richtlijnen en door op het gebied van o.m. lichamelijke verzorging, schoonmaak en (voedsel)hygiëne te werken volgens de richtlijnen van het RIVM streven we een optimaal veilige en gezonde leef- en speelomgeving voor de kinderen na.

**2.1 Onze missie:** Kinderen opvangen in een veilige en gezonde kinderopvang.

Dit doen we door:

- kinderen af te schermen van grote risico's
- kinderen te leren omgaan met kleinere risico's
- kinderen uit te dagen en te prikkelen in hun ontwikkeling

**2.2 Onze visie:** We staan voor kinderopvang waar gewerkt wordt vanuit passie en waaruit we een belangrijke bijdrage leveren aan de ontwikkeling, opvoeding en verzorging van kinderen. Het blijven uitdagen van kinderen en het leren omgaan met verschillende soorten situaties zijn daarvan belangrijke onderdelen. Een veilige en gezonde leef- en speelomgeving vormt de basis hiervan.

**2.3 Ons doel:** Vanuit de wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang dienen wij een beleid te creëren ten aanzien van Veiligheid en Gezondheid waarvoor alle medewerkers zich verantwoordelijk voelen. Belangrijke aandachtspunten binnen het beleid zijn:

- 1) het zich bewust zijn van mogelijke risico's
- 2) het voeren van goed beleid t.a.v. grote risico's
- 3) gesprekken aangaan met elkaar zowel intern als externe betrokkenen t.a.v. veiligheid en gezondheid

Dit met als doel, een veilige en gezonde omgeving te waarborgen waar kinderen onbezorgd kunnen spelen en zich optimaal ontwikkelen. Als eerste gaan we ons richten op de bewustwording van aanwezige risico's en het kunnen inschatten van de ernst ervan. Vervolgens buigen we ons over ieders persoonlijke verantwoordelijkheid met de daarbij passende manier van handelen.

## 3 Grote risico's

We hebben ten aanzien van veiligheid en gezondheid aandacht voor grote en kleine risico's. In dit hoofdstuk beschrijven we voor onze locatie de belangrijkste grote risico's op incidenten, gezondheidsproblemen of ernstige ongevallen. We hebben de risico's onderverdeeld in drie categorieën: fysieke veiligheid, sociale veiligheid en gezondheid. Per categorie hebben we belangrijke risico's genoemd met de bijbehorende voorzorgsmaatregelen om deze tot een minimum te beperken. Daarnaast is bij de bouw, voor zover als mogelijk, met de inrichting rekening gehouden voor het gebruik door jonge kinderen.

### 3.1 Fysieke veiligheid

Ten aanzien van fysieke veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

- Vallen of botsen.

Kinderen zijn op ontdekkingstocht. Dan bestaat er een kans dat je van een klimrek, hek, of een trap kan vallen, of je bots tegen iets of iemand aan.

Het schoolplein van locatie Regenboog en het plein van locatie Goud is voorzien van vele speeltoestellen waarvan de ondergrond van kunstgras is, dit is een zachtere ondergrond waardoor het risico wordt verkleint dat kinderen zich bezeeren.

Actiepunt: *Protocol binnen, buiten spelen & uitstapjes.*

Tevens gaan wij met de kinderen in gesprek over de eventuele gevaren die zich kunnen voort doen tijdens hun ontdekkingstocht.

- Het verzamelpunt van de Toppers is de 'oude' hal. Dit is een overzichtelijke en afgesloten plek. Als iedereen is verzameld lopen wij gezamenlijk na schooltijd onder begeleiding van de PM'ers in een rij naar locatie Goud.
- Er is voldoende loopruimte gecreëerd voor zowel binnen als buiten..
- Plaats obstakels (zoals prullenbakken) buiten de looproute.
- Zet een speeltoestel niet te dicht bij een obstakel of ander toestel.
- Deel de speelruimte zo in dat druk en rustig spel van elkaar gescheiden zijn.

- Verstikking.

Er blijft een kans bestaan, in geval van verstikking door voedsel en of andere materialen, dat een kindje moeite heeft met ademhaling de leidsters opgeleid zijn om adequaat te handelen.

Actiepunt: Er wordt aan de kinderen geleerd dat speelgoed gemaakt is om er mee te spelen en dat je het niet kan eten.

- Mochten er baby's op de grond spelen dan wordt voor de grotere kinderen ook geen klein materiaal gebruikt, dit omdat er wel eens dingen op de grond vallen.
- Oudere kinderen moeten met klein speelgoed aan tafel gaan zitten en als ze wel met klein speelgoed willen spelen dan creëren we een hoekje op de gang waar geen kleine kinderen bij kunnen komen. Er blijft altijd een risico aanwezig dat een kindje toch ongezien iets in de mond stopt ook als ze al ouder zijn.
- We zitten tijdens het eten van lolly's of andere hard voedsel.
- Touwtjes, kettinkjes aan kleding of spel materiaal mogen niet langer dan 22cm zijn.
- Plastic zakken en ballonnen liggen niet op de groep maar zijn veilig opgeborgen.
- Elke dag eten kinderen vers schoongemaakt fruit. Kinderen krijgen dit in stukjes gesneden. Ook druifjes en tomaatjes worden doorgesneden. Indien een kind nog niet goed kan kauwen dan wordt het gepureerd aangeboden.

- Vergiftiging.

Om vergiftiging te verkleinen hebben wij de volgende punten opgesteld;

Actiepunt: Gif wijzer app en de EHBO app (hierin wordt duidelijk welke maatregelen getroffen moeten worden).

- Schoonmaakmiddelen zijn veilig weg geborgen en zijn buiten bereik van kinderen.
- Buiten en binnen zijn giftige planten verwijderd.
- We leren de kinderen dat de bladeren en bloemen niet om te eten zijn.
- Tassen van personeel staan in een afgesloten kasten

- Verbranding.

Verbranding kan gebeuren door verschillende oorzaken. Verbranding door de zon of door hete dranken/ water over zich heen te krijgen.

Actiepunt:

- Kinderen houden wij zoveel mogelijk uit de zon en worden regelmatig volgens de voorschriften in gesmeerd met minimaal beschermingsfactor 30.
- Personeel drinkt geen koffie/thee aan tafel bij de kinderen.
- Op veel kranen zit een thermostaat, waardoor verbranding door heet water geminimaliseerd wordt.
- Lucifers/aanstekers worden buiten bereik van kinderen opgeborgen.

- Verdrinking.

Kinderen hebben maar een klein laagje water nodig om in te verdrinken.

Actiepunt: *Protocol binnen, buiten spelen en uitstapjes* m.b.t. het verblijven bij of in de omgeving van waterplassen.

### 3.2 Sociale veiligheid

Ten aanzien van sociale veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

- Grensoverschrijdend gedrag. (zie protocol kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag)

Actiepunt:

- Protocol gedragscode, vier-ogen-principe en het bespreekbaar maken tijdens teamoverleggen.

- Kindermishandeling. (zie protocol kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag)

Actiepunt:

- Protocol Meldcode huiselijk geweld en vermoeden kindermishandeling
- Vermissing.

Actiepunt:

- Protocol vermist kind

Bij vermissing treed het protocol vermist kind in werking. We proberen de gevaren van een vermissing zo veel mogelijk in te dammen door bij uitstapjes te werken vanuit *zie protocol binnen, buiten spelen & uitstapjes*.

#### Genomen acties en/of maatregelen:

Ten aanzien van grensoverschrijdend gedrag is er een protocol gemaakt met daar bijbehorende gedrags- (code) regels. Ook werken we volgens de wettelijk verplichte meldcode Kindermishandeling en Grensoverschrijdend gedrag. Tijdens teamoverleg is dit onderwerp een terugkerend punt. Daarbij wordt een open sfeer bewerkstelligd waarbij medewerkers elkaar mogen aanspreken.

Een teamoverleg vindt elke maand plaats.

Bij een signalering van kindermishandeling zullen we de stappen vanuit de meldcode Kindermishandeling en Grensoverschrijdend gedrag in werking zetten, zie hieronder de afwegingskader.

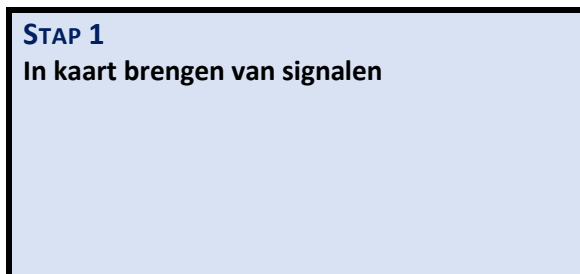
De ruimte is omringt door glas, en deuren, collega's en leerkrachten kunnen ter allertijden binnen komen.

Daarnaast werken wij op de met het protocol vier ogen principe.

We blijven te aller tijde alert met elkaar.

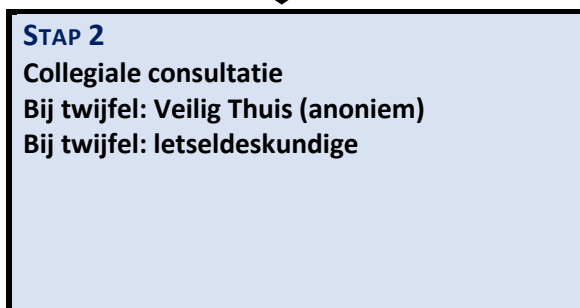
## 2. De meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling met afwegingskader

Onderstaande stappen worden in de volgende paragraaf toegelicht.



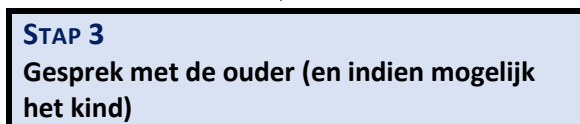
De beroepskracht:

- Observeert het kind (kindcheck<sup>1</sup>)
- Brengt signalen bij het kind in kaart, zie bijlage 3 en 4
- Bespreekt de zorg met de aandachtsfunctionaris
- Bespreekt de zorg met betrokkenen
- Documenteert



De beroepskracht:

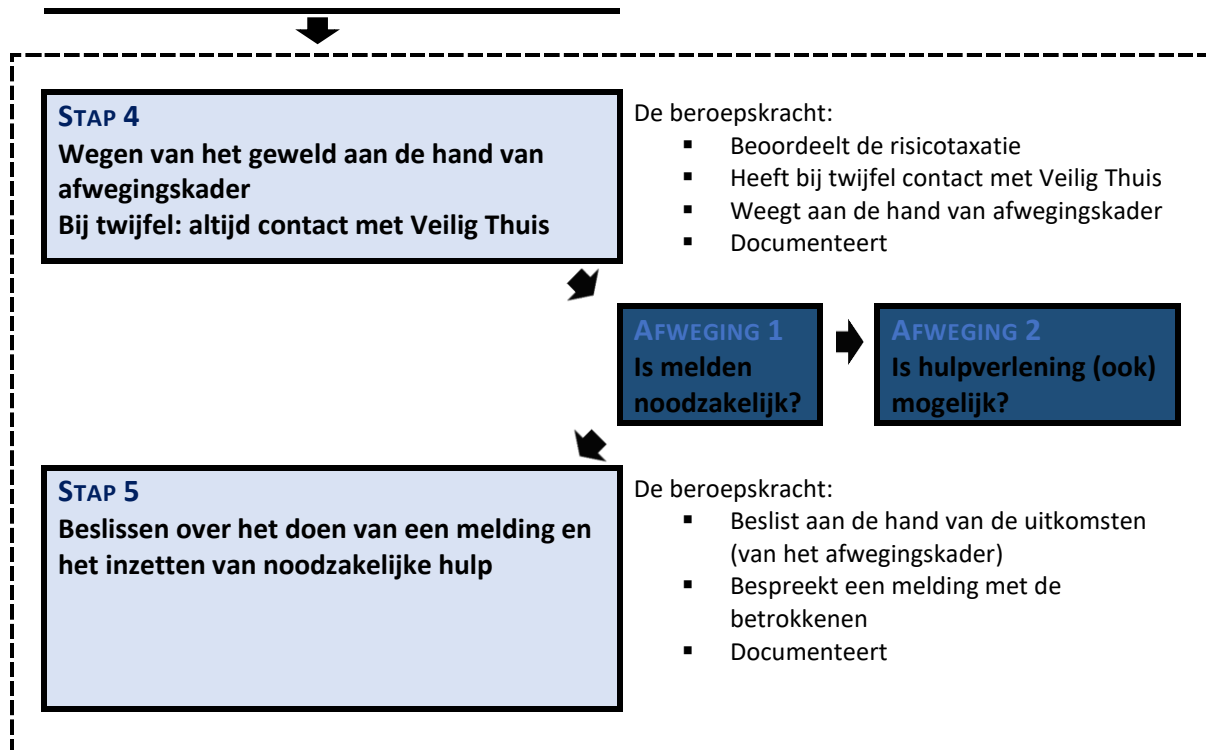
- Bespreekt signalen met collega's/bemiddelingsmedewerker
- Heeft overleg met de aandachtsfunctionaris voor advies
- Heeft contact met Veilig Thuis voor advies
- Geeft (indien van toepassing) signaal in verwijsindex
- Documenteert



De beroepskracht:

- Heeft gesprek met betrokkenen
- Documenteert

<sup>1</sup>De kindcheck is onderdeel van de meldcode, maar gericht op professionals die contacten hebben met volwassen cliënten en niet met hun kinderen en daarom niet beschikken over kindsignalen. In de kinderopvang kunnen feitelijk op dagelijkse basis 'kindchecks' plaatsvinden.



**NB. Met [Veilig Thuis](#) kan op ieder moment contact opgenomen worden voor (anoniem) advies.**

<sup>1</sup>De kindcheck is onderdeel van de meldcode, maar gericht op professionals die contacten hebben met volwassen cliënten en niet met hun kinderen en daarom niet beschikken over kindsignalen. In de kinderopvang kunnen feitelijk op dagelijkse basis 'kindchecks' plaatsvinden.

### 3.3 Gezondheid

Ten aanzien van gezondheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

Zie *protocol zieke kinderen, medicijnen en allergie*.

- Allergieën:

Actiepunt:

- Wanneer een kind een allergie heeft, geeft de ouder dit aan tijdens het intake gesprek. Vervolgens wordt dit in het systeem geplaatst zodat het voor PM'ers duidelijk te zien is.

Er kan een risico voordoen, dat een kind ongezien toch iets te pakken krijgt wat hij of zij niet mag nuttigen.

Soms kan het zo zijn dat een allergie niet bekend is en bij ons ontstaat. Het is een klein risico wat uiteindelijk grote gevolgen kan hebben. De medewerkers zal in zo'n geval adequaat handelen en contact met arts en ouders opnemen en in acute gevallen 112 bellen.

- Infectieziekten

Actiepunt:

<https://www.rivm.nl/onderwerpen> (overzicht ziekten)

<https://ggd.groningen.nl/voor-professionals/overige-professionals/infectieziekten/>

<https://www.rivm.nl/meldingsplicht-infectieziekten/welke-infectieziekten-zijn-meldingsplichtig>

Regelmatig voorkomende besmettelijke infectieziekten binnen de kinderopvang zijn:

- Waterpokken
- Krentenbaard
- Hoofdluis
- Ontstoken ogen

Om gezondheidsrisico's te beperken zijn, naast een schone leefomgeving, goede persoonlijke hygiëne en bewust hygiënisch gedrag, afspraken nodig over zaken waarbij kinderen een eigen bijdrage kunnen leveren. Hierdoor wordt het risico op een ziekte verkleind. Voorbeelden zijn: het wassen van de handen na een toiletbezoek en tijdens het niezen of hoesten een hand voor de mond houden. Voorafgaand aan een activiteit of spel worden afspraken regelmatig met de kinderen herhaald

en doorgenomen. Dit gebeurt ook bij een verschoningsmoment of wanneer een kind of medewerker verkouden is of als er een besmettelijke ziekte heerst.

Het 'Protocol Veiligheid en Hygiëne' verwijst naar de site van het Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu (RIVM). Medewerkers handelen volgens de door het RIVM opgestelde richtlijnen. In het document 'Hygiënerichtlijn voor kinderdagverblijven, peuterspeelzalen en buitenschoolse opvang' en in het document 'Binnen- en buitenmilieu voor kinderdagverblijven, peuterspeelzalen en buitenschoolse opvang' worden de richtlijnen beschreven. Daarnaast zijn wij middels een app, in het bezit van een Gifwijzer, een Bewaarwijzer en een Hygiënewijzer.

Voor het geval er zich een besmettelijke infectieziekte voordoet raadplegen de medewerkers de site van het RIVM. In het document 'Informatie over ziektebeelden voor kinderdagverblijven, peuterspeelzalen en buitenschoolse opvang' worden per infectieziekte de benodigde maatregelen genoemd en deze worden door medewerkers opgevolgd.

Ouders worden in geval van een besmettelijke infectieziekte d.m.v. een mail of middels een **mededeling** op de deur in de hal geïnformeerd.

- Toedienen medicijnen

Actiepunt:

Toedienen van medicijnen: **Op advies van de GGD worden medicijnen alleen toegediend als deze door de (huis)arts zijn voorgeschreven.**

- Ouders dienen altijd een **verklaring** te ondertekenen waarop zij vermelden welk medicijn, wanneer en in welke dosering moet worden toegediend.
- De pedagogisch medewerker controleert voor gebruik de houdbaarheidsdatum van het medicijn;
- Volg altijd het protocol toedienen medicijnen!

#### 4 Omgaan met kleine risico's

Kinderopvang SaamnLeuk heeft als missie om de kinderen een zo veilig en gezond mogelijke opvang te bieden. Hierbij willen we ongelukken of ziekte als gevolg van bijvoorbeeld vuil of ondeugdelijk speelgoed voorkomen zonder te vervallen in 'over-bescherming'. Daarom is ons preventief handelen primair gericht op onaanvaardbare risico's.

Aan het oplopen van een bult, een schaafwond of iets dergelijks kunnen ook positieve kanten zitten. Doorzettingszin, zelfredzaamheid en zelfvertrouwen kunnen er een positieve impuls door krijgen. In sociaal opzicht kan een ongelukje ook effectief zijn op bijvoorbeeld het gebied van troost en het aanvoelen en begrijpen van de situatie.

Daarom aanvaarden wij op onze opvang de risico's die slechts kleine gevolgen kunnen hebben voor de kinderen en leren ze hier op een goede manier mee om te gaan. Om risicovolle speelsituaties veilig te houden moeten kinderen zich daarom tijdens spelsituaties en activiteiten aan de afspraken houden. Daarnaast zijn er afspraken over hoe om te gaan met spullen als speelgoed en gereedschap. Voorbeelden: het gebruik van een schaar en het rekening houden met anderen tijdens het rennen. Het doel hiervan is te voorkomen dat door oneigenlijk gebruik letsel ontstaat.

(zie werkinstructies risicovol spelen)

Afspraken worden regelmatig met de kinderen herhaald en besproken voorafgaand aan een activiteit of spel. Ook bij het toiletbezoek of in periodes dat kinderen of medewerkers verkouden zijn komen de afspraken bijvoorbeeld aan bod.

#### 5 Risico-inventarisatie

De ruimte is ruim, heeft veel daglicht, alle stopcontacten zijn beveiligd, op de deuren bevinden zich veiligheidstips. Er bevindt zich geen warm/heet water in de BSO ruimte van de Spetters of toiletten. BSO Toppers heeft een klein keukentje waar wel warm/heet water is.

Welke eventuele risico kunnen zich hier voordoen:

- Kinderen kunnen uitglijden op de vloer van marmoleum, pvc of laminaat.

Actiepunt; kinderen leren dat we binnen lopen.

- Kinderen kunnen tegen elkaar aanbotsen of tegen een kast of een ander obstakel aanbotsen.

Actiepunt; kinderen attenderen goed uit te kijken.

- Wij willen ons verdiepen in het protocol risicovol spelen. (zie risicovol spelen maakt kinderen sterker.)

- Hete drank komt over een kind heen.

Actiepunt; er worden geen warme dranken in bijzijn van kinderen gedronken.

- Kind bezeerd zich aan knutselmateriaal / kantoortikelen.

Actiepunt; leer de kinderen hoe ze om moeten gaan met schaar, lijmpistool, papier. Waarschuw hen voor de eventuele gevolgen.

- Kind snijdt zich aan een mes.

Actiepunt; het kind begeleiden om samen te leren hoe je veilig met een mes om gaat.

En waarschuw hen voor eventuele gevolgen.

- Kind pakt spullen uit volwassen mensen hun tassen.

Actiepunt; let goed op rondslingerende tassen. Attendeer ouders goed op hun tassen te letten. De tassen van de pedagogisch medewerkers liggen op een plek waar kinderen niet bij kunnen komen.

- Er bestaat een mogelijkheid dat een kind, ongezien de ruimte verlaat.

Actiepunt; maak samen afspraken met de kinderen, leer de kinderen, dat ze de medewerkers op de hoogte brengen de ruimte verlaten voor; toilet bezoek, buiten spelen of naar huis gaan.

- Bezeren aan een kast. De kinderen kunnen een vinger tussen het deurtje krijgen, of een splinter oplopen.

Actiepunt; leer de kinderen voorzichtig met deuren te zijn. En waar hout is, ligt een splinter vaak op de loer, doe voorzichtig.

*(Zie ook Protocol Binnen, Buiten spelen & Uitstapjes)*

## 6 Thema's uitgelicht

### 6.1 Grensoverschrijdend gedrag

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het getroffen kind.

Onder grensoverschrijdend gedrag vallen zowel seksuele, fysieke als psychische grensoverschrijdingen. Het ziet bv ook toe op pestgedrag onder kinderen. Dit thema heeft dan ook onze bijzondere aandacht. We hebben de volgende maatregelen genomen om samen grensoverschrijdend gedrag te voorkomen en te weten wat te doen als we merken dat het toch aan de orde is.

- Tijdens teamoverleg gaan wij elke maand over dit onderwerp spreken. Daarbij wordt een open sfeer bewerkstelligd waarbij medewerkers elkaar mogen aanspreken.

- In het pedagogisch beleidsplan hebben we opgenomen dat kinderen wordt geleerd hoe je met elkaar om kunt gaan met respect voor ieders normen en waarden. Zo leren kinderen wat wel en niet gepast is. Daarnaast hanteert school de KIVA regels, wij willen voor de BSO hierin ook in meegaan.

- We leren de kinderen dat het belangrijk is dat ze direct aangeven wanneer zij ongewenst gedrag ervaren.

Met iets oudere kinderen spreek je open en regelmatig over gevoelens van veiligheid: wanneer voel je je veilig, wanneer niet, wat kan je doen als je je onveilig voelt? Ook leer je kinderen dat zij baas zijn over hun eigen lijf, dat zij hun grenzen mogen aangeven en die bij een ander respecteren.

Stop hou op ik vind het niet meer leuk!

Het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiaires, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen wordt zoveel mogelijk ingeperkt door verschillende maatregelen die genomen zijn. Bij SaamnLeuk werken alle pedagogisch medewerkers volgens de Gedragscode / Gedragsregels.

Ook klanten en bezoekers van onze locaties worden geacht zich te houden aan deze gedragscode.

In de gedragscode wordt beschreven hoe professioneel werkende (pedagogisch) medewerkers handelen en hoe ze zich tijdens hun werk gedragen.

Om een veilige omgeving voor kinderen te creëren, is het belangrijk dat ze zich bewust zijn van hun eigen gevoel van veiligheid. De pedagogische medewerkers van SaamnLeuk voeren met regelmaat, en rekening houdend met de leeftijd en ontwikkelingsniveau van de kinderen, open gesprekken met de kinderen. Pedagogische medewerker(s) kunnen vragen stellen als: In welke situatie voelen ze zich veilig? En welke niet? Wat doen ze als ze zich onveilig voelen?

Dit zijn ook onderwerpen van KIVA (antipestprogramma) wat school breed wordt doorgevoerd, wij sluiten ons daarbij aan. Zodat iedereen bij SaamnLeuk bewust wordt van zijn haar eigen gevoel en welke eventuele actiepunten genomen kunnen worden.

Daarnaast vinden wij het ook van belang om op een respectvolle en natuurlijke manier met het onderwerp seksualiteit om gaan. Kinderen hebben ieder op hun eigen manier belangstelling voor hun



eigen lichaam en praten over de verschillen tussen jongens en meisjes. Het begint bij je lichaam leren kennen en de bewustwording hiervan en dat kan al heel jong in de ontwikkeling plaats vinden. Kinderen beginnen vragen te stellen over hun eigen lichaam en dat van de ander, kinderen worden zich bewust van zichzelf, hun grenzen en de grens van een ander.

De volgende actiepunten worden genomen om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen:

- Alle medewerkers hebben een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) ook stagiaires.
- Vanaf maart 2018 moet iedereen die woont en werkt op een plek waar kinderen opgevangen worden zich inschrijven in een personenregister. Zo kan de overheid mensen continu screenen. Het doel is een veiliger kinderopvang.
- *Moet het onderwijspersoneel zich ook laten registreren als het te maken heeft met kinderopvang?*  
*Deze situatie kan zich met name voordoen bij de Integrale kindcentra (IKC). Voor de registratie is onder andere een geldige verklaring omtrent gedrag (VOG) nodig. Of onderwijspersoneel zich ook moet laten registreren, hangt van de situatie af. In principe hoeft alleen het personeel dat werkt in de kinderopvang zich in te schrijven in het register. Maar deze nieuwe regel geldt ook voor leerkrachten (en overig personeel) van de school die (deels) werkzaamheden verrichten in of voor de kinderopvang. Als zij 'structureel aanwezig' zijn, dan moeten zij zich wel inschrijven. De algemene richtlijn voor 'structureel aanwezig' is iemand die minstens één keer in de drie maanden minimaal een half uur tijdens opvanguren op de locatie is.*  
*Bron: <https://www.avs.nl/artikelen/nieuweregelschrijvenonderwijspersoneelinpersonenregisterkinderopvang>*
- Er zijn duidelijke afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind zich naar een ander kind toe misdraagt. Denk hierbij aan de KIVA regels.
- De pm-ers werken volgens het 4 ogen en oren principe. Alle medewerkers zijn op de hoogte van het 4 ogen principe en werken volgens de werkinstructie.
- Er is een protocol over grensoverschrijdend gedrag en de daarnaast hebben wij een bijbehorende gedrags(code)regels. (zie bijlage)
- Er is een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling de medewerkers kennen dit protocol ook.
- Medewerkers kennen het stappenplan en zullen deze volgen zodra men het vermoeden heeft dat een kind wordt mishandeld.
- Tijdens de teamvergadering maar ook individuele gesprekken komt dit onderwerp naar voren om zo samen alert te zijn.

*Zie ook protocol gedragscode, kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag*

## 6.2 Het 4-ogen en oren principe

Het vier-ogen principe: Veiligheid voor alles: Zorgen voor vier ogen, vier oren en transparantie.

Op de dagopvang is het wettelijk verplicht het vier-ogen-principe toe te passen.

Dit vormt een belangrijk onderdeel van het beperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag.

Wij werken met 2 pedagogische medewerkers op het kinderdagverblijf en 1 a 2 op de BSO.

Collega's en of leerkrachten kunnen ter allertijden binnen lopen.

Daarnaast brengen en halen ouders hun kinderen.

Vanuit de wet wordt geëist dat de opvang zodanig wordt georganiseerd dat een pedagogisch medewerker, pedagogisch medewerker in opleiding, stagiair, vrijwilliger of andere volwassene de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij of zij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

Doel van dit principe is dat het risico op misbruik van kinderen wordt voorkomen, en wel door te voorkomen dat volwassenen zich binnen de kinderopvang gedurende langere tijd ongehoord of ongezien kunnen terugtrekken met een kind.

Locatie Regenboog is gevestigd in school. Kinderopvang SaamnLeuk heeft een ruimte met veel glas. Het is een opdracht om al het glas transparant te houden en niet te veel dicht te plakken met werkjes en mededelingen. Er zijn tussendeuren die (eventueel) open kunnen staan. Slaapkamers beschikken over een deur met raam en babyfoons met camera.

Locatie Goud is nog geen 100 meter verderop waar eveneens een ruimte met veel glas is.

-Transparantie

Binnen SaamnLeuk is zo georganiseerd dat een pedagogisch medewerker, pedagogisch medewerker in opleiding, stagiair, vrijwilliger of andere volwassene zijn of haar werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij of zij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

- De leerkrachten kunnen ten alle tijden binnen komen, ze hebben een eigen tag/sleutels.
- De ruimte is omringt door ramen.
- De medewerkers kunnen op alle groepen ten alle tijden binnen komen.

- Ouders komen hun kinderen ophalen.

*Het kan voorkomen dat er in de ochtend of tijdens de pauzetijd of aan het einde van de dag, maar één medewerker aanwezig is. Er zijn altijd volwassenen in het gebouw.*

*Er komen dan echter voortdurend ouders binnen om hun kinderen te brengen of te halen en een overdracht te doen. In de slaapkamer hangt een babyfoon/camera deze ruimte wordt afgeschermd door een deur met raam.*

-Personeelsbezetting

Houdt je aan de Wettelijke bepalingen: Beroepskracht-kind-ratio: Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool.

SaamnLeuk bestaat uit twee keer, twee ruimtes, waarvan 1 verticale groep KDV en een BSO. Er opent 's morgens 1 PM'er om 7.30 uur en 1 PM'er om 8.00 uur. Er eindigen minimaal 1 PM'er op het KDV en 1 op de BSO om 18.00 uur.

Tijdens de middag pauze, begint de BSO PM'er eerder, zodat een KDV leidster op pauze kan.

-Verschonen

Verschonen gebeurt op de groep. Deze is voor iedereen openbaar en is niet afgesloten.

De deur naar de wc staat een stukje open zodat kinderen daar naar behoefte zelf heen kunnen.

-Toezicht bij buiten spelen

Een PM'er is niet langdurig en structureel alleen buiten met kinderen. Indien sprake is van afwijkende en daardoor risicovolle situaties zijn er zekers meerder PM'ers aanwezig.

Het buiten spelen geschiedt op speelplaatsen die voor iedereen zichtbaar is.

*Zie ook protocol kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag*

### 6.3 Achterwachtregeling

In de praktijk zal er met het samenstellen van het rooster altijd uitgegaan worden van openen en sluiten met minimaal 1 of 2 PM'ers. Er zal te allen tijde aan de BKR voorwaarde voldaan worden. De directie woont 10 minuten van SaamnLeuk en is verplicht om direct te komen bij calamiteiten. Zij is vanaf de openingstijden van SaamnLeuk bereikbaar.

Marloes

Charlotta

### 7 EHBO / BHV regeling

Onze plicht is dat onze opvang veilig is. Wij doen er alles aan om te voorkomen dat een kind als gevolg van een ongeluk(je), letsel oploopt. Toch is dit niet altijd te voorkomen. Daarnaast kunnen zich calamiteiten voordoen, waarbij EHBO noodzakelijk is.

*(zie ook Protocol handelen bij (bijna) ongevallen en incidenten).*

Certificaten:

Iedereen heeft een certificaat voor kinder-EHBO en BHV.

Op 26 & 30 november 2021 staat er weer EHBO en BHV cursus gepland voor alle SaamnLeuk werknemers.

Elk jaar vind een herhalingscursus plaatst.

Anno Bulthuis Opleidingen BHV – bus middelen. En Derkje Looden BHV en EHBO instructeur.

De training is incl. reanimatie en AED bediening en volgens de richtlijnen van het NIBHV.

Met regelmaat vind er een brandveiligheid overleg met school om zo een goede samenwerking te creëren.

#### 7.1 Brandveiligheid

Er is altijd een mogelijkheid dat er calamiteiten ontstaan zoals bijvoorbeeld brand (zie protocol ontruimingsplan).

Kinderen zijn tijdens een noodsituatie niet zelfredzaam. Pedagogisch medewerkers van de kinderopvang zijn dus niet alleen verantwoordelijk voor hun eigen veiligheid tijdens een calamiteit, maar ook voor die van de kinderen.

Hieronder beschrijven wij naast de algemene risico's en maatregelen de veiligheidsrisico's en maatregelen die wij kunnen nemen met betrekking tot de brandveiligheid van de opvang

- Wij maken geen gebruik van kaarsen of snel ontbrandbare materialen.
- Decoratiemateriaal of knutsels van kinderen zijn zoveel mogelijk aan de zijkanten (muren) van het verblijf bevestigd of geïmpregneerd / brandvertragend gemaakt.
- Alle aanwezige brandblusmiddelen en installaties worden conform de wettelijk eis periodiek gecontroleerd en gekeurd.
- 1 keer in de 3 maanden organiseren wij een ontruimingsoefening zodat pedagogisch medewerkers en kinderen weten wat zij moeten doen bij een (indicatie) van brand.
- Wanneer school een oefening gepland, gaan wij hierin mee.
- Op de locatie is er altijd een medewerker aanwezig die in het bezit is van een geldig Kinder-EHBO en BHV certificaat.
- Gangpaden en nooduitgangen worden nooit geblokkeerd. Eventuele obstakels worden direct verwijderd.
- Ook is het nodige materiaal zoals EHBO trommels, brandblussers aanwezig. Deze worden jaarlijks gecontroleerd en wanneer nodig aangevuld.
- Daarnaast zijn alle deuren brandvertragend.



## 8 Beleidscyclus

Onze beleidscyclus heeft plaats gevonden in juni 2020 met een uitgebreide risico-inventarisatie.

Daaruit is het volgende gebleken:

- de vloer nog erg glad is en wij de kinderen attenderen rustig te lopen in de ruimtes.
- onder klimtoestellen ligt kunstgras
- Bij het kdv ligt kunstgras op de betonnen verhoging, aangrenzend worden er bloembakken gerealiseerd. Tot die tijd liggen er matten naast.

In december zal nog een uitgebreide risico-inventarisatie opgenomen worden.

Op de groep ligt de map veiligheid en gezondheid met daarin alle protocollen / werkinstructies en huisregels. De pedagogisch medewerkers kunnen hier te aller tijden op terug vallen. Bij alle protocollen zitten werkinstructies die twee keer per jaar geëvalueerd worden. Mocht het nodig zijn gebeurt dit uiteraard eerder.

### 8.1 Plan van aanpak

De risico-inventarisaties geven inzicht in de huidige stand van zaken ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Wanneer een aanleiding van deze inventarisatie is, zal er een aantal actiepunten op de agenda gezet worden met als doel de kwaliteit van de opvang te verbeteren.

De belangrijkste actiepunten zijn:

Wat zijn risicovolle plekken en situaties op de locatie en welke incidenten willen we voorkomen?

Zie Protocol Binnen, Buiten spelen & Uitstapjes

- Hoe worden uitgevoerde maatregelen geëvalueerd?

Om te bepalen of de genomen acties en maatregelen ertoe hebben geleid dat er een veiligere en gezondere opvang is geboden, wordt geëvalueerd. Dit gebeurt tijdens het teamoverleg. Eenmaal in de maand wordt er een teamoverleg gehouden waarbij de notulen van het vorige overleg wordt geëvalueerd en nieuwe actie punten worden behandeld. Indien een maatregel of actie tot het gewenste resultaat heeft geleid wordt deze opgenomen in het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

## 9 Communicatie en afstemming intern en extern

We vinden het belangrijk dat medewerkers zich betrokken voelen bij het veiligheid & gezondheidsbeleid. Wanneer het veiligheid & gezondheidsbeleid wordt bijgesteld hebben de medewerkers een actieve taak.

Wanneer een nieuwe medewerker op de locatie komt, wordt deze ingewerkt en betrokken bij het veiligheid & gezondheidsbeleid. Indien nodig volgen eventueel extra instructies en opleiding. Dit gebeurt dusdanig dat de persoon in staat is om maatregelen te nemen wanneer dit noodzakelijk is.

Via de nieuwsbrief willen wij de ouders berichten over onze activiteiten ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Wanneer er vragen zijn van ouders worden deze zo mogelijk ter plekke beantwoord. Wanneer een vraag voor meerdere ouders interessant kan zijn, wordt deze tevens in de nieuwsbrief behandeld.

## 10 AVG en kinderopvang

De Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) is de wet die de privacy van burgers beschermt. Deze wet is ook voor de kinderopvang van toepassing.

De persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor het opstellen van contracten, opsturen van facturen en jaaropgave 's. Daarnaast ontvangt de belastingdienst gegevens i.v.m. controle op uw kinderopvangtoeslag.

De persoonsgegevens liggen bij administratiekantoor Jepma Belasting Adviseurs, gevestigd te Groningen. Hiermee is een "Verwerkersovereenkomst" afgesloten, die wettelijk verplicht is en er voor zorgt dat uw privacy volledig gegarandeerd is.

U geeft door het plaatsen van uw handtekening op het plaatsingsovereenkomst toestemming dat administratiekantoor Jepma Belasting Adviseurs, uw persoonlijke gegevens gebruikt.

Persoonlijke gegevens worden na contract beëindiging tot aan het doorgeven van de jaaropgave 's bewaard.

Telefoonnummers gebruiken wij om contact met u op te nemen.

Uw mailadres om persoonlijke informatie te sturen.

Foto's van de kinderen worden niet op het internet geplaatst. U tekent een verklaring voor het akkoord gaan van maken van foto's/film bij aanvang van de opvang (intake formulier).

Personeel is zich bewust van de privacy van klanten en zal hier met zorg mee omgaan. Binnen SaamnLeuk word de beroepscode kinderopvang nageleefd.

## 11 Ondersteuning en het melden van klachten

Klachtenprocedure Kinderopvang SaamnLeuk.

Hoewel we ons uiterste best doen om een helder en zorgvuldig beleid te voeren ten aanzien van veiligheid en gezondheid, kan het altijd voorkomen dat een medewerker of ouder een klacht heeft.

1- Klacht indienen bij de kinderopvangorganisatie

Wij hebben in het kader van de Wet kinderopvang een interne klachtenregeling opgesteld.

Deze regeling beschrijft de werkwijze bij het behandelen en registreren van klachten van ouders. Bij voorkeur maken ouders/verzorgers een klacht eerst bespreekbaar bij de direct betrokkene. Leidt dit niet tot een bevredigende oplossing, dan kan een formele klacht ingediend worden. Afhankelijk van de aard van de klacht kan deze worden ingediend bij (klachtenfunctionaris) Charlotta en Marloes.

Wij zijn te bereiken per e-mail: [info@saamnleuk.nl](mailto:info@saamnleuk.nl)

Een formele klacht wordt schriftelijk ingediend.

2- Contact opnemen met klachtloket kinderopvang.

Mochten we er om welke reden dan ook niet uitkomen dan kunt u zich richten tot het Klachtloket.

Het Klachtloket probeert via advies, bemiddeling, samen met de ouder(commissie) en SaamnLeuk te komen tot een oplossing ([www.klachtloket-kinderopvang.nl](http://www.klachtloket-kinderopvang.nl)). Wanneer u deze stappen hebt doorlopen en niet tot een bevredigende oplossing bent gekomen, kunt u zich tot de Geschillencommissie Kinderopvang wenden.

3- Klacht indienen bij de geschillen commissie kinderopvang.

Is uw klacht na punt 1 en 2 nog niet opgelost, dan kun u dit voorleggen aan de geschillencommissie kinderopvang. U betaalt hiervoor een beperkte vergoeding(klachtengeld).

Uiteindelijk zullen er altijd kleine meningsverschillen zijn en of ontstaan. Dit is een normale ontwikkeling en dit houdt alle partijen scherp. Derhalve hopen we er altijd met u als ouder op een prettige manier uit te komen waarin we elkaar tips en feedback geven.

Leidsters creëren een open sfeer, waarbij allerlei zaken besproken kunnen worden. Dit hoeft uiteraard niet altijd onder haal en breng tijden, er kan een afspraak gepland worden. Samen komen we er doorgaans uit.

