



Protocol

Gedragscode / Gedragsregels

Saamn n Leuk

In de gedragscode voor de kinderopvangbranche zijn gedragsregels beschreven die betrekking hebben op de omgang met elkaar, kinderen, ouders en derden. Door het hanteren en naleven van de gedragscode voorkomen we dat pedagogisch medewerkers zich schuldig maken aan ongewenst en/of onwettelijk gedrag.

Kinderen, ouders en derden mogen van onze medewerkers een respectvolle en positieve basishouding verwachten. Deze houding komt ook naar voren in alle vormen van contact en communicatie. Al deze contacten kunnen een medewerker kwetsbaar maken. Om elkaar te beschermen is er een gedragscode opgesteld waarin wordt beschreven op welke wijze we met elkaar en onze kinderen en ouders omgaan. Een belangrijk middel hierin is de communicatie. Een speerpunt van SaamnLeuk is onze open aanspreekcultuur. Door open met elkaar te communiceren signaleren we vroegtijdig ongewenst en/of ongeoorloofd gedrag.

Met een positieve en professionele houding, klantvriendelijkheid en open communicatie nemen wij onze voorbeeldfunctie uiterst serieus.

SaamLeuk schept een klimaat waarin iedereen, kinderen, ouders en medewerkers zich veilig voelen.

Algemene gedragsregels:

- Iedereen wordt geaccepteerd zoals hij/zij is; alle mensen zijn verschillend, jij bent jij en dat is goed;
- Iedereen gaat respectvol met elkaar om. Er worden geen racistische opmerkingen gemaakt, gediscrimineerd, geroddeld of gescholden. Ook wordt niemand uitgelachen, vernederd of buitengesloten;
- Er wordt geen lichamelijk of verbaal geweld gebruikt. Ook wordt er niet bedreigd met lichamelijk geweld;
- Iedereen die gedrag vertoont dat als onacceptabel wordt ervaren wordt hierop aangesproken. In het geval van (dreigementen van) lichamelijk of verbaal geweld door ouders of medewerkers is de directie bevoegd corrigerende maatregelen te nemen of om de toegang tot het de opvang te ontzeggen;
- Wapens (waaronder ook (kleine) messen, stokken, nepwapens e.d.) zijn op het de buitenschoolse opvang verboden; (bij overtreding van deze regel wordt het wapen in beslag genomen en kan de politie in worden geschakeld);
- Iedereen houdt zich aan gemaakte afspraken;
- Iedereen is zuinig op het materiaal en de omgeving van de buitenschoolse opvang en op de bezittingen van een ander;
- Iedereen zorgt voor rust binnen de buitenschoolse opvang;
- De medewerker is consistent en betrouwbaar in zijn of haar gedrag;
- De medewerker wijst plagen en pesten te allen tijde af;
- De medewerker luistert naar het kind en neemt het kind serieus;
- De medewerker benadert het kind positief en let meer op de dingen die goed gaan dan op de verkeerde dingen;
- De medewerker spreekt niet over het gedrag, huiselijke omstandige of andere privacy gevoelige zaken van een kind in het bijzijn van niet direct betrokken personen.
- De organisatie probeert in alle gevallen zorgvuldig te handelen en de belangen van ouders en kinderen te behartigen;
- De ouders / verzorgers worden schriftelijk geïnformeerd over calamiteiten;
- De ouders / verzorgers hebben inzagerecht in alle gegevens die over het kind worden opgeslagen; Gedragsregels specifiek gericht op (voorkomen of aanpakken van) grensoverschrijdend gedrag;
- De medewerker zorgt er voor zichtbaar te zijn voor andere volwassenen als hij / zij alleen is met een kind;
- De medewerker treedt buiten werktijd niet op als kinderoppas bijv. bij ouders thuis;
- De medewerker gebruikt geen seksueel getint taalgebruik en maakt geen seksueel getinte grappen of opmerkingen;
- De medewerker grijpt in als zich ongewenste situaties (dreigen) voor te doen;
- Er wordt actief aandacht besteed aan zelfredzaamheid en weerbaar gedrag;
- Foto's, die op of rond het kinderdagverblijf of de buitenschoolse opvang worden gemaakt, worden alleen bewaard, bewerkt of verspreid met toestemming van de ouders of verzorgers van de kinderen;
- Foto's van kinderen worden alleen gepubliceerd met schriftelijke toestemming van ouder of verzorger;
- De opvang distantieert zich van beeldend en schriftelijk materiaal waarin een ander wordt voorgesteld als minderwaardig of lustobject.

Artikel 1: Definities

- a. Onder seksuele intimidatie/geweld wordt verstaan: ongewenste seksuele toenadering, verzoeken om seksuele gunsten of ander verbaal, non-verbaal, of fysiek gedrag waarbij tevens sprake is van een van de volgende punten:
- b. Onder agressie en geweld wordt verstaan: voorvallen waarbij een werknemer psychisch of fysiek wordt lastiggevallen, bedreigd of aangevallen, onder omstandigheden die rechtstreeks verband houden met het verrichten van de arbeid.
- c. Onder pesten wordt verstaan: het uitoefenen van geestelijk en/of lichamelijk geweld door een persoon of een groep tegen een eenling. Het gaat om een ongelijkwaardige strijd, die bij voortduring plaatsvindt en in ernst steeds verder kan gaan.
- d. Onder discriminatie wordt verstaan: elke vorm van onderscheid, elke uitsluiting, beperking of voorkeur, die ten doel heeft of ten gevolge kan hebben dat de erkenning, het genot of de uitoefening op voet van gelijkheid van de rechten van de mens en de fundamentele vrijheden op politiek, economisch, sociaal of cultureel terrein of op andere terreinen van het maatschappelijk leven, wordt teniet gedaan of aangetast.
- e. Levensbeschouwing wordt gedefinieerd als een – min of meer – samenhangend stelsel van waarden, normen en opvattingen die zin en richting geven aan het

leven.

f. Voor de begrippen werkgever, werknemer, cliënt, bestuur en andere begrippen die voor deze gedragscode van belang zijn, wordt uitgegaan van de definities in de **CAO Kinderopvang**.

Artikel 2: Doel en algemeen uitgangspunt

a. Agressie, pestgedrag, seksuele intimidatie en discriminatie op grond van etniciteit/afkomst, huidskleur, leeftijd, levensovertuiging, godsdienst, politieke gezindheid, geslacht, nationaliteit, hetero- of homoseksuele geaardheid, burgerlijke staat en handicap worden door kinderopvang SaamnLeuk als vormen van ongewenst gedrag afgewezen.

Artikel 3: Status, reikwijdte en werking van de gedragscode

- a. De gedragscode geldt voor de directie medewerkers, stagiaires, vrijwilligers ouders/verzorger en externe partners.
- b. De werkgever draagt zorg voor de bekendmaking van de gedragscode. In ieder geval ontvangen alle medewerkers, stagiaires en vrijwilligers een exemplaar.
- d. Sommige onderwerpen van de gedragscode kunnen zo nodig voor bepaalde situaties of werkonderdelen binnen kinderopvang SaamnLeuk nader uitgewerkt worden tot bijvoorbeeld een protocol.

Artikel 4: Arbeidsovereenkomst, werving en selectie

- a. Het niet aangaan, beëindigen of niet verlengen van een arbeidsovereenkomst mag niet samenhangen met een in de wet verboden discriminatiegrond, leeftijd en handicap daarbij inbegrepen.
- b. In geval van reorganisatie of inkrimping worden bij de beoordeling wie voor ontslag in aanmerking komt slechts objectieve criteria gehanteerd.
- c. Bij werving en selectie streeft kinderopvang SaamnLeuk naar een evenwichtig personeelsbestand waarbij rekening wordt gehouden met diversiteit, passend bij de functie, werkzaamheden en teamsamenstelling.
- d. Sollicitatiecommissies hebben een houding/handelswijze waaruit respect voor de kandidaat blijkt, wat betreft etniciteit/afkomst, geslacht, levensbeschouwing, leeftijd en andere gronden genoemd in deze gedragscode.
- e. Procedures die discriminatie tot gevolg kunnen hebben, worden hierop aangepast.

Artikel 5: Arbeidsomstandigheden en werkvloer

- a. De inrichting van kinderopvang SaamnLeuk voldoet aan wettelijke eisen daaromtrent.
- b. De omgang tussen de directie, management, medewerkers en ouders/verzorgers wordt bepaald door respect voor ieders etniciteit/afkomst, geslacht, levensbeschouwing en leeftijd en andere gronden genoemd in deze gedragscode.
- c. Discriminerende, seksistische of andere beledigende of krenkende uitlatingen of grappen, mondeling of schriftelijk, zijn niet toegestaan.
- d. Agressieve handelingen en/of uitingen zijn niet toegestaan.

Artikel 6: Omgang van medewerkers met deelnemers of cliënten, bejegening

- a. De medewerker laat zich bij contacten met kinderen en ouders/verzorgers leiden door gedragsregels zoals die gelden voor de beroepsgroep en door de eigen beroepscode.
- b. De medewerker accepteert geen agressieve gedragingen ouders/verzorgers, of medewerkers en neemt zelf geen initiatief tot agressieve gedragingen jegens hen.
- c. De medewerker accepteert geen seksuele gedragingen van ouders/verzorgers of medewerkers en neemt zelf geen initiatief tot seksuele gedragingen jegens hen.
- d. De medewerker accepteert geen discriminerend gedrag van ouders/verzorgers of medewerkers en werkt niet mee aan en of neemt zelf geen initiatief tot discriminerend gedrag.

Artikel 7: Werking naar ouders/verzorgers en bezoekers en derden

- a. De gedragscode wordt op een voor deelnemers, ouders/verzorgers en bezoekers zichtbare plaats gelegd. De vertrouwenspersoon kan rechtstreeks worden benaderd.
- b. Van ouders/verzorgers, bezoekers en derden wordt verwacht dat zij niet in strijd handelen met de in deze gedragscode opgenomen bepalingen. In voorkomende gevallen kunnen zij op het bestaan en de inhoud van de gedragscode gewezen worden
Duidelijk zal zijn dat derden niet zomaar 'iets kan worden opgelegd'. Toch heeft ook in dit geval de gedragscode haar functie, deze betekent immers een houvast voor de medewerkers hoe met deze situatie om te gaan en biedt de mogelijkheid tot ondersteuning door een vertrouwenspersoon.

Artikel 8: Toezicht gedragscode

- a. Met het toezicht op de naleving van deze gedragscode is de directeur belast.
- b. Er word een vertrouwenspersoon benoemd die gedegen kennis heeft op een of meerdere terreinen waarop de gedragscode van toepassing is. Zij is voor beroepskrachten rechtstreeks bereikbaar.

Artikel 9: Klachten

d. De directeur draagt zorg voor een behoorlijke klachtregistratie.

e. Er wordt jaarlijks geanonimiseerd verslag uitgebracht door klachtencommissie bij de oudercommissie en personeelsvertegenwoordiger.

Artikel 10: Evaluatie

Zo vaak als nodig maar in ieder geval een keer per jaar wordt deze gedragscode geëvalueerd op inhoud en werking door de directie. De rapportage aan de hand van deze evaluatie wordt opgenomen in het jaarverslag van de SaamnLeuk.